

Gmail 利用時に、LMS からのメールが届かないときの対応方法

Gmail（大学のメールなど）を使用している際に、LMS からのメールが「迷惑メール」フォルダに振り分けられてしまい、受信トレイに届かないという状況がおきることがあります。

LMS からのメールが迷惑メールにならないようにするには、以下の設定を行ってください。また、「迷惑メール」フォルダに振り分けられたメールは、2 ページの手順で確認できます。

OLMS からのメールを Gmail で正常に受信できるようにする方法

1. Web 上で Gmail を開く
2. 検索ボックス内の下矢印「▼」をクリック
3. 「From」に「do-not-reply@blackboard.com」を入力
4. 「この検索条件でフィルタを作成」をクリック
5. 「迷惑メールにしない」にチェックをし、「フィルタを作成」をクリック



○「迷惑メール」フォルダに振り分けられてしまったメールの確認方法

※Gmailの受信に、メーラー（OutlookやThunderbirdなど）を使用している場合、メーラーの「迷惑メール」フォルダでは、確認できません。WebのGmailに直接ログインして、確認してください。

1. WebのGmailにログインする
2. 左のメニューの「もっと見る▼」をクリック
3. 「迷惑メール」をクリック
4. LMSからのメールが振り分けられていないか確認する

